

# 金融友善服務措施

為提昇無障礙金融服務，營造友善金融環境，街口投信提供身心障礙人士各項友善服務如下，歡迎多加利用。

## 一、 環境

- 一樓外圍無障礙坡道。
- 上下樓層有扶手樓梯及電梯。
- 電梯設施如下：
  - 1.梯內扶手
  - 2.點字樓層按鈕指示
  - 3.梯內外無障礙按鈕
- 營業場所備有放大鏡。

## 二、 溝通及服務

- 主動、友善說明注意事項。
- 通知及溝通方式：
  - 1.手機簡訊
  - 2.通訊軟體
  - 3.電子郵件
  - 4.書面郵件
  - 5.傳真
  - 6.面對面
  - 7.電話

### 三、開戶申請

- 臨櫃開戶
- 線上開戶
- 郵寄開戶
- 以下人士請由法定代理人或輔助人陪同：
  - 1.無行為能力者
  - 2.限制行為能力者
  - 3.受輔助宣告者

### 四、交易方式

- 臨櫃交易
- 線上交易
- 郵寄交易
- 傳真交易

## 五、 服務管道

- 請聯絡我們預約申請金融服務。

1. [官網聯絡表單](#)

2. [客服信箱](#)

3. 免付費專線：0800-818-899

- 服務時間：

1. 上午9：00至12：00

2. 下午1：30至5：30

## 六、 相關資訊

- 投信投顧公會金融友善服務專區。
- 證券投資信託事業證券投資顧問事業金融友善服務準則。
- 證券投資信託事業證券投資顧問事業身心障礙人士申請金融服務實務作業問答集。

## 七、 其他說明

- 本公司服務人員每年應接受內部或外部之教育訓練或宣導，以落實金融友善服務。
- 本公司應對提供優良金融友善服務之人員予以鼓勵。
- 本公司應就準則所列情事至少每年進行檢核，如有缺失應逕行改善。